



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

Sistema de Información Estadística
Diagnóstico sobre Competitividad y Sustentabilidad del Destino Turístico Zacatlán, Puebla.



Zacatlán
DE LAS MANZANAS
PUEBLO MÁGICO

PERMANENCIA 2019 EN EL PROGRAMA PUEBLOS MÁGICOS
VIII. SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

CATEGORÍA	NO.	ÁREA DE ATENCIÓN	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	REFERENCIA (INDICAR LA FUENTE)
COMPETITIVIDAD	1	GENERALES DEL DESTINO	HABITANTES		INEGI
			NÚMERO DE HABITANTES	82,457	
			HOMBRES	38,902	
			MUJERES	43,555	
	2	DEMANDA TURÍSTICA	PERFIL DEL TURISTA		ENCUESTAS ESTATALES, FUENTES OFICIALES
			ORIGEN DEL TURISTA	445,000	
			NACIONAL	346,655	
			EXTRANJERO	37,825	
			REGIONAL	64,080	
			DIVERSIFICACIÓN DEMOGRÁFICA		
		1)TURISTAS HOMBRES	307,050		

			2)TURISTAS MUJERES	137,950	
			ACTIVIDADES QUE PRACTICAN LOS VISITANTES		
			TURISMO DE NATURALEZA	166,875	
			TURISMO CULTURAL	319,065	
			REUNIONES	11,125	
			COMPRAS	298,595	
			EDUCATIVO	16,465	
			MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA EL VISITANTE		
			AUTO PROPIO	315,950	
			AUTOBÚS	129,050	
			TREN	0	
			BARCO	0	
			AVIÓN	0	
			SATISFACCIÓN DEL TURISTA	1-100	ENCUESTAS ESTATALES Y MUNICIPALES.
			ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA	90	
			DERRAMA TURÍSTICA	\$400,500,000	
			GASTO PROMEDIO DIARIO DEL TURISTA	\$900/1 DÍA/1 PERSONA	
			PATRÓN DE COMPORTAMIENTO		ENCUESTAS ESTATALES Y MUNICIPALES
			ESTACIONALIDAD DE LA DEMANDA	8 SEMANAS AL AÑO	
			ESTADÍA PROMEDIO	2 DÍAS/1 TURISTA	
	3.		OCUPACIÓN		ENCUESTAS ESTATALES Y MUNICIPALES
			PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	42.60%	
		OFERTA TURÍSTICA	INFRAESTRUCTURA		DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			NÚMERO DE HOTELES EN LA LOCALIDAD	152 CABAÑAS 65, HOTELES 45, POSADAS 25, HOSTALES 14, AUTOHOTELES 3.	
			NÚMERO DE CUARTOS EN LA LOCALIDAD	1243	
			NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN LA LOCALIDAD	140	
			NÚMERO DE	2 HOSPITALES,	

			HOSPITALES Y CLÍNICAS EN LA LOCALIDAD	2 CLÍNICAS Y CENTRO DE SALUD URBANO.	
			SERVICIOS		
			NÚMERO DE AGENCIAS DE VIAJES EN LA LOCALIDAD	3	DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			OPERADORAS LOCALES	14	
			GUÍAS DE TURISTAS	28	
			OCUPACIÓN		ENCUESTAS ESTATALES Y MUNICIPALES
			PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	42.60%	
	4	GESTIÓN TURÍSTICA	DIFUSIÓN TURÍSTICA		DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			NÚMERO DE VISITAS EN EL PORTAL DE INTERNET DEL DESTINO CON INFORMACIÓN TURÍSTICA	150,000	
	5	CONECTIVIDAD	TERRESTRE Y AÉREA		DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			EXISTENCIA DE MEDIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE EN EL DESTINO	SI	
			EXISTENCIA DE TERMINAL DE AUTOBUSES EN EL DESTINO	SI	
			VIALIDADES Y CARRETERAS PAVIMENTADAS EN EL DESTINO	SI	
			EXISTENCIA DE INFRAESTRUCTURA AÉREA PISTA DE ATERRIZAJE (KM DEL PUEBLO AL AEROPUERTO)	NO	

	6	OFERTA DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES Y CLTURALES	ATRACTIVOS TURÍSTICOS		
			NÚMERO DE ZONAS ARQUEOLÓGICAS	0	
			NÚMERO DE MUSEOS	5	
			NÚMERO DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	12	SECRETARÍA DE CULTURA
			NÚMERO DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS	0	
			NÚMERO DE RUTAS TURÍSTICAS	17	DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			NÚMERO DE ETNIAS	2	INPI
			NÚMERO DE LENGUAS ORIGINARIAS QUE SE HABLAN	2 NÁHUATL Y TONACACO	INALLI
	7	SEGURIDAD	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			PARTICIPACIÓN DE LA GUARDIA NACIONAL EN LA COMUNIDAD	ÍNDICE %	
SUSTENTABILIDAD	8	DISPONIBILIDAD Y USO DE AGUA	DISPONIBILIDAD DE AGUA EN LA COMUNIDAD		CONAGUA / SOSAPAZ
			CANTIDAD DE AGUA DISPONIBLE POR HABITANTE EN EL AÑO	36 M3 /HABITANTE/AÑO	
			CONSUMO DE AGUA		
			CONSUMO DE AGUA POR HABITANTE POR DÍA	200 LITROS.	
			CONSUMO DE AGUA POR CUARTO AL DÍA	7.2 M3	
			TRATAMIENTO DE AGUA		
			PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN EL AÑO	100%	
			PORCENTAJE DE AGUA TRATADA QUE ES REUTILIZADA EN EL AÑO	13%	
	9	MANEJO DE DESECHOS	GENERACIÓN DE BASURA		SEMARNAT / DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
			CANTIDAD DE BASURA GENERADA POR	1 KG.	

			HABITANTE AL DÍA		
			CANTIDAD DE BASURA GENERADA POR TURISTA AL DÍA	1KG.	
			MANEJO, DISPOSICIÓN Y RECICLAJE		
			PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL MUNICIPIO	100%	
			EXISTENCIA DE RELLENO SANITARIO CONFORME A LA NORMA	SI	
			PORCENTAJE DEL VOLUMEN RECICLADO DE DESECHOS SÓLIDOS	71 TONELADAS DIARIAS	
			PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS	NO	
			CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA LOCAL		
	10	BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO	PORCENTAJE DEL EMPLEO EN EL MUNICIPIO DENTRO DEL SECTOR TURISMO	55%	INEGI
			TASA DE CRECIMIENTO EN EL EMPLEO EN EL SECTOR TURISMO	40%	
			IMPACTO SOCIAL		INEGI
			NIVEL DE BIENESTAR		
	11	IMPACTO SOCIAL	PERCEPCIÓN SOBRE EL COMERCIO AMBULANTE	BAJO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL
			ARTICULACIÓN PRODUCTIVA		
	12	CADENAS PRODUCTIVAS	NÚMERO DE CADENAS PRODUCTIVAS TURÍSTICAS INSTALADAS	EN PROCESO	
			INVERSIÓN PÚBLICA PARA FOMENTO		SECTOR ESTATAL / DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN Y	PESOS	

			ASISTENCIA TÉCNICA		
			EMPRESAS INTEGRADAS		SECTUR ESTATAL / DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			NÚMERO DE EMPRESAS INTEGRADAS	330	
			ÍNDICE DE CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS INTEGRADAS	1.2 %	SECTUR ESTATAL / DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL
			ÍNDICE RNT	9.7 %	
	13	DESARROLLO URBANO INTEGRAL	COBERTURA DE SERVICIOS BÁSICOS		SOSAPAZ / DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL
			PORCENTAJE DE COBERTURA DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO	98%	
			PORCENTAJE DE COBERTURA DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO	97%	
			PORCENTAJE DE COBERTURA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL MUNICIPIO	98%	
			ESTADO DE LA VIVIENDA		INEGI
			ÍNDICE DE LA VIVIENDA PRECARIA	35%	
	14	IMAGEN URBANA	PRESERVACIÓN DE LA IMAGEN ARQUITECTÓNICA		DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL
			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE IMAGEN URBANA	%	